



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : B100THG0100016-

Konu : Hasta Hakları Uygulama Yönergesi 03.05.05\* 08649

**ACELE ve GÜNÜBÜR**

.....VALİLİĞİNE  
(İl Sağlık Müdürlüğü)

GENELGE

2005/3.4

Sağlıkta Dönüşüm Programı çerçevesinde yürütülen çalışmalardan olan hasta hakları uygulamaları 15.10.2003 tarihinde yayımlanan "Sağlık Tesislerinde Hasta Hakları Uygulamalarına İlişkin Yönerge" doğrultusunda başlatılmıştır.

Bu uygulama ile, hasta ve yakınlarının, mevzuatla belirlenmiş haklarını kullanabilmeleri, her aşamada bilgilendirilmeleri, hastaların hak ihlallerinden korunabilmeleri ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını fiilen kullanabilmeleri amaçlanmıştır.

İlk etapta 60 hastanede başlatılan Hasta Hakları Uygulamaları, 2004 yılı içerisinde ülke geneline yaygınlaştırılarak 81 ilde uygulanmaktadır.

Uygulamanın başladığı hastanelerde uygulamalar sırasında karşılaşılan güçlüklerin, sorunların ve eksikliklerin giderilmesi; uygulamanın 2005 yılında Bakanlığımıza bağlı tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında başlatılması amacıyla yeniden hazırlanan "Hasta Hakları Uygulama Yönergesi" 26/4/2005 tarih ve 3077 sayılı Makam Oluru ile yürürlüğe girmiştir.


Bu kapsamda, İl Sağlık Müdürlükleri koordinatörlüğünde; Bakanlığımıza bağlı tüm sağlık kurum ve kuruluşları Yönergede belirlenen özellikleri ve çalışma esaslarını dikkate alarak; Hasta Hakları İl Koordinatörlüklerini, Hasta Hakları Birimlerini ve Hasta Hakları Kurullarını teşekkül ettirecektir.

Yine ilgili kurumlar, Yönergede belirtilen şekilde gerekli fiziki mekan, araç-gereç, donanım temin edecek ve personel görevlendirilmesini en kısa sürede tamamlayacaklardır.

İl Sağlık Müdürlükleri bünyesinde hasta hakları uygulamalarının il genelinde koordine edilmesi ve denetlenmesi amacıyla Hasta Hakları İl Koordinatörlükleri kurulacaktır. İl koordinatörü; halk sağlığı uzmanı, deontoloji uzmanı, pratisyen hekim, sosyal hizmet uzmanı, psikolog, halkla ilişkiler uzmanı gibi meslek çalışanlarından belirlenecektir. İl koordinatörlerine yönelik olarak 23-27 Mayıs 2005 tarihleri arasında Nevşehir ilinde "Hasta Hakları ve Uygulamaları" konusunda hizmetiçi eğitim yapılacaktır.

Bu bağlamda sözkonusu hizmetiçi eğitim programına katılmak üzere, Valiliklerce yukarıda belirtilen kriterlere göre belirlenecek il koordinatörlerinin; ad-soyad, meslek ve eğitim durumlarına ilişkin bilgilerin en geç, **10 Mayıs 2005** tarihine kadar Bakanlığımıza bildirilmesi hususunda,

Gereğini önemle rica ederim.

  
Prof. Dr. Necdet ÜNÜVAR  
Bakan a.  
Müsteşar

EKLER:

1-Makam Oluru

2-Yönerge (15 Sayfa)

3-Yönerge Ekleri (15 Sayfa)

DAĞITIM:

81 İl Valiliği